



Zirkular Zenbakia
Circular Número:

03-2026/2027

2026ko irailak 28
28 de setiembre de 2026

Atención al usuario y soporte técnico de la plataforma informática de la Federación Vasca de Tenis de Mesa

La plataforma informática de la Federación Vasca de Tenis de Mesa permite realizar, entre otras, las siguientes gestiones:

- Tramitación y gestión de licencias.
- Inscripción de equipos en las ligas vascas.
- Inscripción en torneos vascos.
- Introducción de los resultados de las ligas vascas por parte de los árbitros.

Ante cualquier duda, incidencia o problema informático relacionado con la plataforma —como errores de acceso, fallos de funcionamiento o datos incorrectos—, se deberá contactar directamente con el servicio de soporte técnico a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

soporte@mahaitenis.com

Para facilitar la identificación y resolución de la incidencia, el correo deberá incluir la siguiente información:

- **Datos de contacto:** nombre del club y nombre de la persona de contacto.
- **Descripción de la incidencia:** explicación detallada del problema y de los pasos realizados antes de que se produjera. Siempre que sea posible, se deberá adjuntar una captura de pantalla del error.
- **Personas o entidades afectadas:** datos concretos del club, equipo, jugador, árbitro o licencia afectados.
- **Información adicional:** fecha y hora aproximadas en las que se produjo la incidencia y dispositivo o navegador utilizado, cuando estos datos puedan resultar relevantes.

Se recomienda indicar en el asunto del correo:

INCIDENCIA PLATAFORMA – Nombre del club – Breve descripción

El envío de información completa permitirá al servicio de soporte técnico analizar y resolver la incidencia con mayor rapidez.

Agradecemos vuestra colaboración.